



Fabricante global líder migra de MPLS a SD-WAN en tres continentes, reduce costos y aumenta la agilidad, con más de 100TB de datos atravesando la red cada mes

Uno de los mayores fabricantes de componentes automotrices del mundo, con operaciones en Europa, América y Asia, enfrentaba desafíos significativos con su infraestructura MPLS heredada. Cuando Cloud365 y nuestro socio Aryaka Networks fueron invitados a presentar una solución, quedó claro que era necesario un cambio radical para cumplir con las demandas de la empresa en términos de flexibilidad, escalabilidad y rendimiento en su vasta red global. Lo que siguió fue un viaje transformador que mejoró drásticamente la agilidad de la empresa, redujo costos y garantizó un soporte de primer nivel para las operaciones críticas del negocio.



Más de **25** sitios en todo el mundo
 Más de **5000** usuarios
 Optimización del tráfico de **Office 365**
 Más de **100** Tbytes/mes de tráfico de aplicaciones empresariales que atraviesan la red

Desafíos

La infraestructura MPLS existente no estaba cumpliendo con las crecientes necesidades de la empresa para una conectividad global. Algunos de los principales desafíos incluían:

- ➔ **Reducir costos** - La red MPLS depende de enlaces dedicados de última milla, cuyo costo es particularmente elevado en ubicaciones como Sud América o China.
- ➔ **Aumentar la flexibilidad:** - Actualizar, reducir o mover los circuitos MPLS toma tiempo y es costoso; dar de alta a una nueva sede puede tardar varias semanas o meses, dependiendo de la ubicación; definir nuevos parámetros de red, como una nueva política de enrutamiento, puede tardar semanas debido a la complejidad inherente de la tecnología MPLS; la conexión a servicios públicos en cloud es muy complicada, debido a la naturaleza "cerrada" de MPLS.
- ➔ **Mejorar el soporte y reducir tiempos de respuesta** - El anterior proveedor tenía dificultades en ofrecer soporte oportuno, lo que resultaba en una mala experiencia de usuario y en ineficiencias operativas.

El cliente necesitaba una solución que proporcionara conectividad rápida entre sedes, acceso sencillo a servicios en la nube como Office 365 y AWS, y alta disponibilidad de servicio debido a la criticidad de las aplicaciones para las operaciones diarias del negocio, todo eso sin aumentar los costos.

Enfoque y Solución de Cloud365

La solución propuesta por Cloud365 se centró en el servicio SmartCONNECT de Aryaka, sustituyendo la antigua infraestructura MPLS por una red SD-WAN de última generación, totalmente gestionada, que proporciona un rendimiento consistente para las aplicaciones, independientemente de dónde se acceda a ellas en el mundo. Cloud365 y su socio de largo plazo, Aryaka Networks, fueron invitados a participar en una Prueba de Concepto (PoC) junto con otros grandes competidores, para validar su solución para la conectividad intercontinental. El PoC incluyó sitios en Europa, América y China.

Durante y después del PoC, el cliente experimentó las capacidades de la solución en:



Implementación rápida - En solo cinco días hábiles, Cloud365 y Aryaka desplegaron con éxito el entorno PoC en varios sitios, incluida China, una región compleja conocida por sus importantes desafíos regulatorios y de conectividad.



Alto rendimiento - Durante el PoC, se pudo validar si el rendimiento era igual o superior al de la solución MPLS anterior.



Optimización de la nube - Optimización del acceso a servicios en la nube, incluidos Office 365 y AWS, para miles de usuarios en más de 25 sitios en tres continentes.



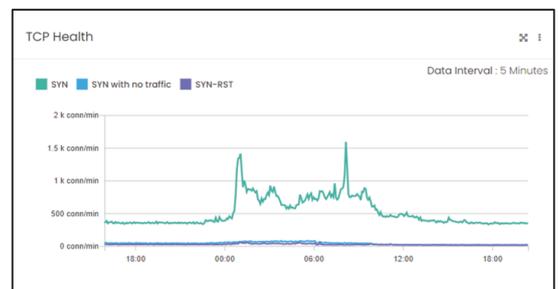
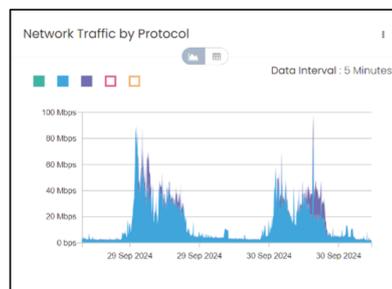
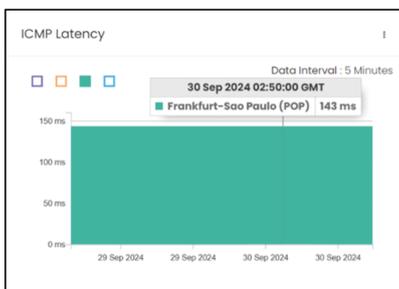
Alta disponibilidad y redundancia - Redundancia de red para todas las sedes y configuraciones de alta disponibilidad para 10 ubicaciones clave.



Soporte de clase mundial - La solución está respaldada por un SLA formal y por un servicio de soporte de clase mundial, capaz de resolver problemas y solicitudes del cliente en tiempo récord.

La implementación completa se realizó en solo 10 semanas. La transición fue fluida, con todas las etapas alineadas con el cronograma del proyecto previamente acordado. El soporte de los equipos de Cloud365 y Aryaka aseguró que cualquier problema encontrado se resolviera a tiempo, y la comunicación continua con el cliente garantizó que los objetivos técnicos y estratégicos se cumplieran.

Con soporte 24/7/365, Cloud365 continúa monitoreando la infraestructura de red global del cliente a través de un portal centralizado. Este portal proporciona datos en tiempo real sobre el rendimiento de la red, la calidad del servicio y el tráfico, lo que permite al equipo de Cloud365 hacer recomendaciones proactivas para optimizar continuamente la experiencia del usuario.



Resultados

La transición de MPLS a SmartCONNECT de Aryaka aportó múltiples beneficios para el cliente:

- ➔ **Reducción de costos** - Al reemplazar la red MPLS, el cliente logró ahorros de costos significativos, al mismo tiempo que se benefició de una solución mucho más flexible y escalable.
- ➔ **Flexibilidad a escala global** - El cliente ahora disfruta de una infraestructura de red capaz de respaldar su transformación digital continua, garantizando agilidad y rendimiento a medida que evolucionan sus operaciones globales.
- ➔ **Mejora en el servicio al cliente** - El servicio de soporte proporciona asesoramiento y respuestas rápidas a todas las solicitudes del cliente, alineadas con las prioridades del negocio, medidas en minutos, no en días o semanas.

Como socio de confianza, Cloud365 continúa trabajando codo a codo con el Cliente, ayudando al negocio a enfocarse en sus objetivos principales mientras navega con confianza hacia el futuro digital.

¿También está enfrentando desafíos de conectividad global? Permita que Cloud365 le ayude a desbloquear todo el potencial de su infraestructura. [Contáctenos](#) para saber más sobre cómo nuestras soluciones pueden impulsar su negocio.