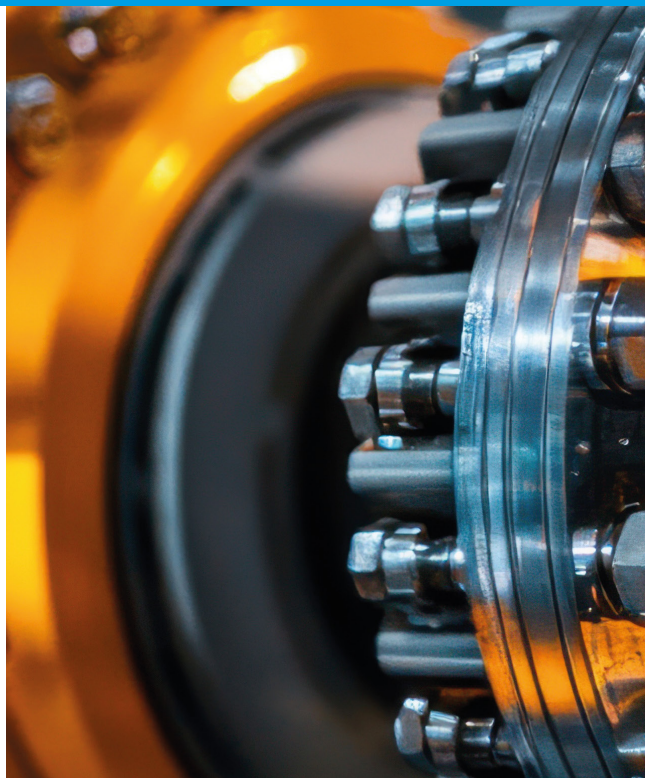




Fabricante de referência mundial migra de MPLS para SD-WAN em três continentes, reduz custos e aumenta agilidade, com mais de 100TB de dados a atravessar a rede todos os meses

Um dos maiores fabricantes de componentes automóveis do mundo, com operações na Europa, América e Ásia, enfrentava desafios significativos com a sua infraestrutura de MPLS. Quando a Cloud365 e o nosso parceiro Aryaka Networks foram convidados a apresentar uma solução, tornou-se evidente que era necessária uma abordagem radical para endereçar as exigências da empresa em termos de flexibilidade, escalabilidade e desempenho da sua vasta rede global. Seguiu-se uma jornada transformadora que melhorou drasticamente a agilidade da empresa, reduziu custos e garantiu um suporte de excelência para operações empresariais críticas.



Mais de **25** sites em todo o mundo
 Mais de **5000** utilizadores
 Otimização de tráfego do **Office 365**
 Mais de **100** Tbyte/mês de tráfego de aplicações comerciais a atravessar a rede

Desafios

A infraestrutura de MPLS existente não estava a acompanhar as crescentes necessidades na conectividade global da empresa. Alguns dos desafios críticos incluíam:

- ➔ **Reduzir custos** - A rede MPLS depende de ligações dedicadas de last-mile, cujo custo é particularmente elevado em localizações como a América do Sul ou a China.
- ➔ **Aumentar a flexibilidade** - Atualizar, reduzir ou mover circuitos MPLS leva bastante tempo e é muito dispendioso; a instalação de um novo local pode demorar de várias semanas a meses dependendo da localização; definir novos parâmetros de rede, como uma nova política de encaminhamento, pode demorar semanas devido à complexidade inerente da tecnologia MPLS; a ligação a serviços de cloud pública é muito complicada devido à natureza "fechada" do MPLS.
- ➔ **Melhorar o suporte e reduzir os tempos de resposta** - O anterior fornecedor de rede tinha dificuldades em fornecer suporte em tempo útil, resultando numa má experiência do utilizador e em ineficiências operacionais.

O cliente precisava de uma solução que fornecesse conectividade praticamente instantânea entre locais, fácil acesso a serviços de cloud como o Office 365 e AWS, e alta disponibilidade de serviço, tendo em conta a criticidade das aplicações para a operacionalidade diário do negócio. Tudo isto sem aumentar os custos.

Abordagem e Solução da Cloud365

A proposta da Cloud365 destacou-se através do SmartCONNECT da Aryaka, substituindo a antiga infraestrutura de MPLS por um serviço SD-WAN de próxima geração, totalmente gerido, que proporcionou um desempenho consistente para aplicações, independentemente de onde eram acedidas. A Cloud365 e o seu parceiro de longa data, Aryaka Networks, foram convidados a demonstrar a sua solução de conectividade intercontinental através da participação num Proof of Concept (PoC) juntamente com outros grandes concorrentes. O PoC incluiu locais na Europa, América e China.

Durante e após o PoC, o cliente verificou na prática as capacidades e benefícios da solução:



Implementação rápida - Em apenas cinco dias úteis, a Cloud365 e a Aryaka implementaram com sucesso o ambiente de PoC em múltiplos locais, incluindo a China uma região complexa, conhecida por desafios regulatórios e de conectividade.



Alto desempenho - Durante o PoC, foi possível validar se o desempenho era igual ou superior à solução MPLS anterior.



Otimização da cloud - Otimização do acesso a serviços na cloud, incluindo Office 365 e AWS, para milhares de utilizadores em mais de 25 locais em três continentes.



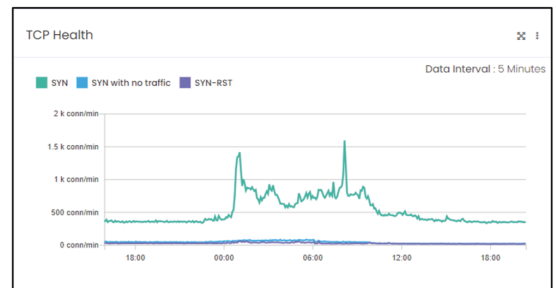
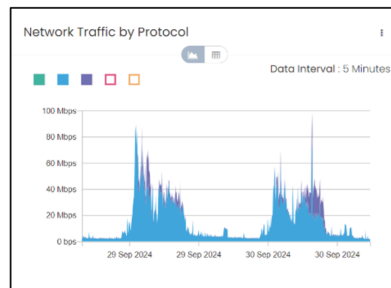
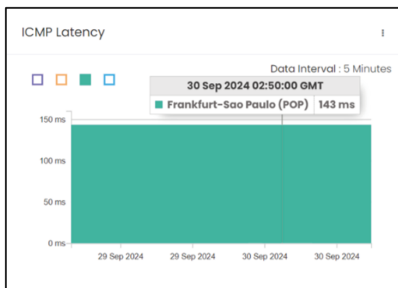
Alta disponibilidade e redundância - Redundância de rede para todos os locais e configurações de alta disponibilidade para IO regiões chave.



Suporte de classe mundial - A solução é apoiada por um SLA formal e por um serviço de suporte de classe mundial, capaz de resolver questões e pedidos dos clientes em tempo recorde.

A implementação total foi concluída em apenas 10 semanas. A transição decorreu sem problemas, com todas as fases a alinharem-se com o cronograma do projeto previamente acordado. O suporte das equipas especializadas da Cloud365 e da Aryaka garantiu que qualquer problema encontrado fosse prontamente resolvido, e a comunicação contínua com o cliente assegurou que tanto os objetivos técnicos como os estratégicos fossem alcançados.

Graças ao suporte 24/7/365, a Cloud365 continua a monitorizar a infraestrutura global da rede do cliente através de um portal centralizado. Este portal fornece dados em tempo real sobre o desempenho da rede, qualidade do serviço e do tráfego, permitindo à equipa da Cloud365 fazer recomendações proativas para otimizar continuamente a experiência dos utilizadores.



Resultados

A transição de MPLS para o SmartCONNECT da Aryaka trouxe múltiplos benefícios para o cliente:

- ➔ **Redução de custos** - Ao substituir a rede MPLS, o cliente obteve poupanças significativas nos custos associados, ao mesmo tempo que beneficiou de uma solução muito mais flexível e escalável.
- ➔ **Flexibilidade à escala global** - O cliente usufrui agora de uma infraestrutura de rede capaz de suportar a sua transformação digital contínua, garantindo agilidade e desempenho à medida que as suas operações globais evoluem.
- ➔ **Melhoria no serviço ao cliente** - O serviço de suporte fornece aconselhamento e respostas rápidas a todos os pedidos do cliente, alinhados com as prioridades do negócio, medidos em minutos, em vez de dias ou semanas.

Sendo um parceiro de confiança, a Cloud365 continua a trabalhar lado a lado com o cliente, ajudando a empresa a focar-se nos seus principais objetivos enquanto navega com plena confiança no futuro digital.

A sua empresa também está a enfrentar desafios de conectividade global? Conte com a Cloud365 para desbloquear todo o potencial da sua infraestrutura. [Contacte-nos hoje](#) mesmo para saber como as nossas soluções podem impulsionar o seu negócio.