



Gran minorista portugués recurre a Cloud365 y mejora en un 650% el rendimiento de las aplicaciones en China

Nuestro cliente, un minorista portugués con una creciente necesidad de optimizar la comunicación y las operaciones en su amplia cadena de suministro, se enfrentaba a importantes desafíos de conectividad, especialmente con proveedores y equipos ubicados en China. Hasta que Cloud365 acudió en su ayuda.



Desafíos

En el mundo globalizado en el que vivimos, garantizar operaciones fluidas y eficientes en diferentes geografías puede ser todo un reto. Para este gran minorista portugués, que tiene parte de su cadena de suministro y algunos miembros de su equipo ubicados en China, la conectividad con el país se estaba convirtiendo en un gran obstáculo para las operaciones comerciales. La empresa enfrentaba varios problemas:

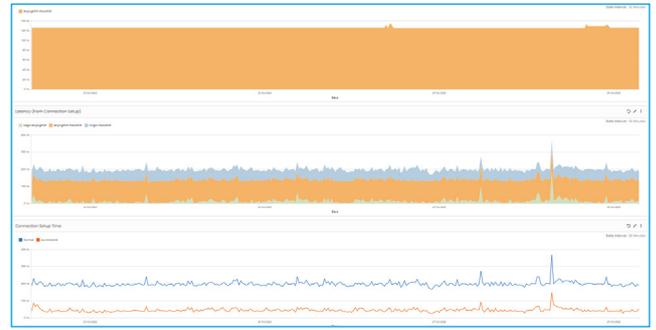
- ➔ **Regulaciones estrictas del gobierno chino** - El gobierno chino impone estrictas normativas sobre el tráfico de Internet entrante y saliente, lo que impacta en el acceso a servicios de TI alojados fuera de China.
- ➔ **Alta latencia** - La latencia entre Portugal y China era excesivamente alta, lo que provocaba grandes ralentizaciones, inestabilidad en las aplicaciones y la interrupción de los flujos de trabajo.
- ➔ **Desafíos para los proveedores** - Los proveedores experimentaban un acceso muy lento e inestable al portal web de proveedores, un componente crítico para la cadena de suministro del cliente.
- ➔ **Desafíos para los usuarios internos** - Los miembros del equipo que operaban desde China enfrentaban desafíos similares para acceder a aplicaciones internas a través de una solución de VPN, cuyo concentrador estaba en Portugal. Esto provocaba frustración entre los usuarios y reducía la productividad.



Enfoque y Solución de Cloud365

Cloud365, en colaboración con su socio de larga data Aryaka Networks, abordó los desafíos de conectividad del cliente implementando dos soluciones clave para optimizar tanto el rendimiento como la estabilidad de las aplicaciones:

- 1 **Aryaka SmartCDN** - Una solución dinámica de red de entrega de contenido (CDN) que acelera el acceso al portal web de proveedores alojado en Portugal, asegurando que los proveedores del minorista en China pudieran interactuar con el portal en tiempo real, sin latencia.
- 2 **Aryaka SmartSecure VPN Accelerate** - Una solución de aceleración de VPN diseñada para optimizar el rendimiento de las aplicaciones internas accedidas vía VPN desde China. Esto permitió que los empleados en el país pudieran acceder de manera rápida y segura a aplicaciones empresariales críticas, tanto desde sus oficinas como de forma remota.



Cloud365 fue seleccionada por su profunda experiencia en conectividad global y por su capacidad para ofrecer un servicio seguro y en conformidad con las normativas gubernamentales para operaciones en China. La tecnología global de SD-WAN y CDN de Aryaka fue una opción ideal, proporcionando una solución adaptada a los desafíos específicos del cliente en términos de latencia, ancho de banda y seguridad.

La implementación fue rápida y sin contratiempos. Como no se requería hardware ni software adicional, ambas soluciones estuvieron operativas en menos de 2 horas.

Tanto para los proveedores como para los usuarios internos, la solución ofrece acceso fiable a las aplicaciones relevantes alojadas en Portugal desde cualquier lugar de China continental, utilizando solo un servicio de Internet local. Cloud365 trabajó en estrecha colaboración con el cliente durante y después de la implementación.

El equipo de Cloud365 trabajó con el cliente para ajustar las configuraciones de red y garantizar la máxima eficiencia de las soluciones proporcionadas.

Resultados

Los resultados de la implementación fueron inmediatos y notables:



Mejora en el acceso de los proveedores

La solución SmartCDN mejoró significativamente el rendimiento del portal de proveedores, permitiendo que los proveedores en China accedieran a la plataforma sin retrasos, mejorando enormemente la eficiencia de la cadena de suministro.



Aumento de la productividad de los empleados

Con la solución Aryaka SmartSecure VPN Accelerate, los empleados en China pueden ahora acceder a las aplicaciones de forma rápida y eficiente, tanto desde las oficinas como desde ubicaciones remotas, en cumplimiento con las normativas gubernamentales sobre el tráfico de Internet.



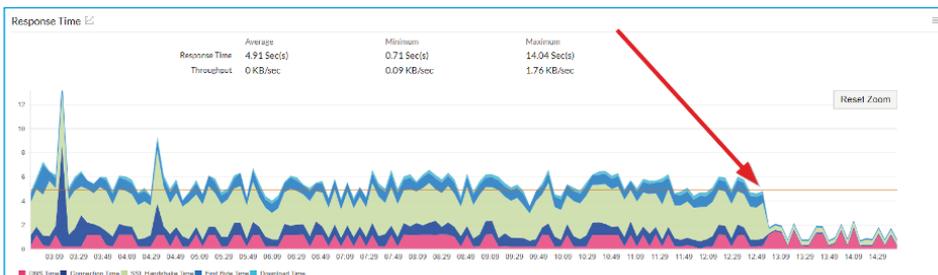
Reducción de la latencia

El tiempo de respuesta de las aplicaciones entre Portugal y China se redujo de 6 segundos a unos impresionantes 0,8 segundos, mejorando drásticamente la experiencia del usuario (¡una latencia de aplicación 7,5 veces menor o una mejora del 650%!).



Ahorro de costes

La nueva solución permitió al cliente discontinuar infraestructuras de Internet costosas e innecesarias que anteriormente estaban en uso, lo que resultó en ahorros directos. La solución ofreció un mejor rendimiento a un menor coste operativo.



Con el apoyo continuo de Cloud365, el cliente puede ahora centrarse en sus principales objetivos comerciales, sabiendo que su infraestructura de red es segura, fiable y está optimizada para operaciones globales.

Para más información sobre cómo Cloud365 también puede ayudar a optimizar su infraestructura de red global, [póngase en contacto con nosotros hoy mismo.](#)