



## Grande retalhista português recorre à Cloud365 e melhora em 650% o desempenho das aplicações na China

O nosso cliente, um retalhista português com uma necessidade crescente de otimizar a comunicação e as operações na sua vasta cadeia de abastecimento, enfrentava significativos desafios de conectividade, especialmente com fornecedores e equipas localizadas na China. Até que a Cloud365 veio em seu auxílio.



### Desafios

No mundo globalizado em que vivemos, garantir operações fluidas e eficientes em diferentes geografias pode ser um verdadeiro desafio. Para este grande retalhista português, que tem parte da sua cadeia de abastecimento e alguns membros da equipa localizados na China, a conectividade com o país estava a tornar-se um grande entrave nas operações comerciais. A empresa enfrentava vários problemas:

- ➔ **Regulamentações rigorosas do governo chinês** - O governo chinês impõe regulamentações rigorosas sobre o tráfego de internet de entrada e saída, afetando o acesso a serviços de TI hospedados fora da China.
- ➔ **Elevada latência** - A latência entre Portugal e a China era excessivamente alta, provocando uma grande lentidão, instabilidade nas aplicações e interrupções nos fluxos de trabalho.
- ➔ **Desafios dos fornecedores** - Os fornecedores enfrentavam um acesso muito lento e instável ao portal web de fornecedores, um componente crítico para a cadeia de abastecimento do cliente.
- ➔ **Desafios dos utilizadores internos** - Os membros da equipa que operavam a partir da China defrontavam desafios semelhantes no acesso a aplicações internas através de uma solução de VPN, cujo concentrador estava em Portugal. Isto estava a causar frustração nos utilizadores e a reduzir a produtividade.



## Abordagem e Solução da Cloud365

A Cloud365, em colaboração com o parceiro de longa data Aryaka Networks, abordou os desafios de conectividade do cliente implementando duas soluções chave para otimizar tanto o desempenho como a estabilidade das aplicações:



- 1 **Aryaka SmartCDN** - Uma solução dinâmica de rede de entrega de conteúdo (CDN) para acelerar o acesso ao Portal Web de Fornecedores hospedado em Portugal, garantindo que os fornecedores do retalhista na China pudessem interagir com o portal em tempo real, sem latência.
- 2 **Aryaka SmartSecure VPN Accelerate** - Uma solução de aceleração de VPN Client projetada para otimizar o desempenho das aplicações internas acedidas via VPN a partir da China. Isto permitiu que os colaboradores no país acedessem de forma rápida e segura a aplicações empresariais críticas, seja a partir dos escritórios ou remotamente.

A Cloud365 foi selecionada pela sua profunda experiência em conectividade global e pela capacidade de oferecer um serviço seguro e em conformidade com as regulamentações governamentais para operações na China. A tecnologia de SD-WAN e CDN global da Aryaka foi uma escolha ideal, fornecendo uma solução adaptada aos desafios específicos do cliente em termos de latência, largura de banda e segurança.

A implementação foi rápida e sem falhas. Como não foi necessário hardware ou software adicional, ambas as soluções ficaram operacionais em menos de 2 horas.

Tanto para os fornecedores como para os utilizadores internos, a solução oferece acesso fiável às aplicações relevantes hospedadas em Portugal, a partir de qualquer local na China Continental, utilizando apenas um serviço de Internet local. A Cloud365 trabalhou em estreita colaboração com o cliente durante e após a implementação.

A equipa da Cloud365 trabalhou com o cliente para afinar as configurações de rede e garantir a máxima eficiência das soluções fornecidas.

## Resultados

Os resultados da implementação foram imediatos e impactantes:



### Melhoria no acesso dos fornecedores

A solução SmartCDN melhorou significativamente o desempenho do Portal de Fornecedores, permitindo que os fornecedores na China acedessem à plataforma sem atrasos, melhorando consideravelmente a eficiência da cadeia de abastecimento.



### Aumento da produtividade dos colaboradores

Com a solução Aryaka SmartSecure VPN Accelerate, os colaboradores na China podem agora aceder rapidamente e de forma eficiente às aplicações, tanto nos escritórios como em locais remotos, em conformidade com as regulamentações governamentais sobre o tráfego de Internet.



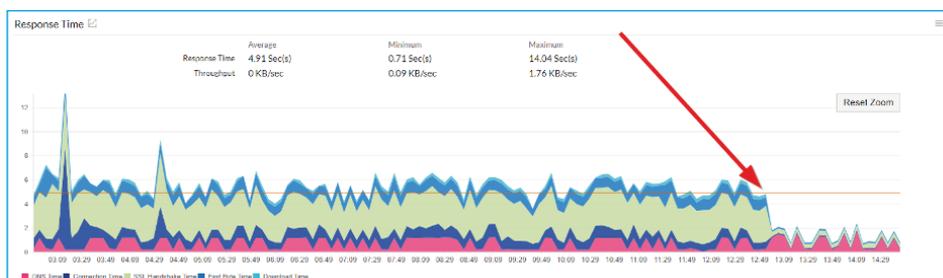
### Redução da latência

O tempo de resposta das aplicações entre Portugal e a China caiu de 6 segundos para uns impressionantes 0,8 segundos, melhorando drasticamente a experiência dos utilizadores (7,5 vezes menos latência nas aplicações, ou uma melhoria de 650%!).



### Poupança de custos

A nova solução permitiu ao cliente descontinuar infraestruturas de internet caras e desnecessárias que estavam anteriormente em uso, resultando em poupanças diretas. A solução ofereceu melhor desempenho a um custo operacional reduzido.



Com o apoio contínuo da Cloud365, o cliente pode agora focar-se nos seus objetivos de negócio principais, sabendo que a sua infraestrutura de rede está segura, fiável e otimizada para operações globais.

Para mais informações sobre como a Cloud365 pode também otimizar a sua infraestrutura de rede global, [entre em contacto connosco](#) hoje mesmo.